

1 センターの「運営形態」「財源」について

No	施設名	1) 運営方法について		2) 収入について			3) 支出について		4) 財政上の課題について	
		運営方法	運営主体名	①行政の委託費総額 (千円)	②①以外の収入源	①以外の主な財源/事業名/事業費(千円)	管理費 (人件費等) (千円)	事業 実施費 (千円)	委託費総額の 増減(前回の契 約と比較して)	事情・理由など
1	名古屋市市民活動推進センター	自治体直営 一部業務委託					85,174	18,282		
2	豊橋市民センター・市民活動プラザ	指定管理	NPO法人NPO愛知ネット	30,000	ある	会議室利用料収入 自動販売機収入	16,000	13,000	減った	指定管理の企画コンペの際、団体の経費節減努力を見込み、運営費を低減する提案を行った。最近では、民間企業の参画が増えており、競争が激化していることが要因。
3	岡崎市北部地域交流センター	指定管理	NPO法人岡崎まち育てセンター・りた							
	岡崎市南部地域交流センター	指定管理	NPO法人岡崎まち育てセンター・りた							
	岡崎市西部地域交流センター	指定管理	NPO法人岡崎まち育てセンター・りた							
	岡崎市東部地域交流センター	指定管理	NPO法人岡崎まち育てセンター・りた							
	岡崎市市民活動総合支援センター	指定管理	NPO法人岡崎まち育てセンター・りた							
4	一宮市市民活動支援センター	業務委託	サポートいちのみや	9,241	ない	-	5,123	4,070	-	初回なので比較対象なし。
5	瀬戸市市民活動支援センター (瀬戸市市民活動センター)	事業委託	NPO法人ネットワーク・せとこ	6,190	ない	-	5,680	510	増えた	事業の拡大と時給アップによる。
6	半田市市民活動支援センター・ 半田市社会福祉協議会ボランティア	事業委託	半田市社会福祉協議会							
7	春日井市市民活動支援センター	自治体直営								
8	とよかわボランティア・市民活動センタープリオ	指定管理	NPO法人穂の国まちづくりネットワーク							
	とよかわボランティア・市民活動センターウィズ	指定管理	豊川市社会福祉協議会							
9	碧南市ボランティアサポートプラザ	運営委託	NPO法人NPO愛知ネット	17,000	ある	会議室利用料収入 自動販売機収入	12,000	5,000	-	今回が初めての契約であるため増減なし。
10	刈谷市民ボランティア活動支援センター	指定管理	NPO法人NPO愛知ネット	27,299	ない	-	22,328	4,971	増えた	センターがリニューアルし、広くなり、登録団体が増えたなど、業務増に伴い2人体制から3人体制となった。また積算基準(行政からNPOへの委託事業の積算に関する提言)に基づいた申請がほぼ認められた。(直接費以外に事業費の30%に管理費、福利厚生費を含めた人件費など)
11	とよた市民活動センター	自治体直営		-	-	-	20,000	6,800		
12	安城市市民活動センター	指定管理	NPO法人NPO愛知ネット							
13	にしお市民活動センター	一部業務委託	NPO法人やらまいか人まちサポート	7,000	ない	-	6,307	692	-	単年度の委託費は700万円で、3カ年契約(平成23~25年度)であるため、前回の契約と対比する事ができない。
14	がまごおり市民まちづくりセンター	業務委託	NPO法人三河社中						減った	委託費総額が下がった。緊縮財政による。
15	犬山市市民活動支援センター	事業委託	NPO法人犬山市市民活動支援センターの会	5,006	ある	犬山市/NPO協働推進事業委託/1,200 犬山市/犬山市子ども大学委託/6,549 4団体(助成関係)/諸団体助成/1,671	4,855	12,818	横ばい	行政は委託事業を新たに作ったり、上げたりはなかなか困難。
16	江南市市民・協働ステーション (江南市地域情報センター)	自治体直営		-	ある	コピー等実費徴収金/340	5,844	13,142	増えた	館内の照明をLEDに替えるため、予算額は増えたが、経常的な経費は横ばい。
17	小牧市市民活動センター	事業委託	NPO法人こまき市民活動ネットワーク	15,800	ない	-	8,999	2,576	増えた	事業数が増えたため(①市民活動祭 ②協働啓発事業 など)
18	稲沢市市民活動支援センター	一部業務委託								
19	しんしろ市民活動サポートセンター	一部業務委託								
20	東海市立市民活動センター	業務委託	NPO法人まち・ネット・みんなの広場							
21	大府市市民活動センター【コラピア】	指定管理	NPO法人NPO愛知ネット	30,000	ない	-	17,000	6,000	減った	第2期指定管理の際の交渉で、10%のコストダウンを要求された。
22	知多市市民活動センター	自治体直営 一部業務委託	知多市市民活動推進課/NPO法人地域福祉サポートちた	8,867	ない	-	8,168	699	増えた	事業内容の変化。協働促進事業の中で、コミュニティごとに「出合い・つながり」の場づくり事業を追加。
23	知立市ボランティア・市民活動センター	運営委託	知立市社会福祉協議会							
24	尾張旭市市民活動支援センター	自治体直営								
25	岩倉市市民活動支援センター	業務委託	NPO法人ローカルワイドウェブいわくら							
26	日進市にぎわい交流館	指定管理	コニックス株式会社							
27	★北名古屋市市民活動スペース	自治体直営		-	ない	-	0	0		なし
28	大口町町民活動センター「まかせて広場」	協働委託	町民活動まかせてネット							
29	★豊明市市民活動室	管理委託	豊明商工会	-	ない	-	0	0		
30	★田原市市民活動支援センター	自治体直営								
31	☆みよし市民活動サポートセンター	自治体直営 一部業務委託	みよし市協働推進課/NPO法人あいちNPO市民ネットワークセンター	1,244	ない	-	753	491	増えた	これまで行政が実施していた事業を、サポートセンター運営業務としてNPO法人に委託したため。
32	☆長久手市まちづくりセンター	自治体直営								
33	★東郷町町民活動センター	自治体直営								

☆・・・職員が不定期駐在の施設。 ★・・・常駐職員なし。貸会議室・情報コーナーを主な機能とする施設。

2 センターに求められる「役割・機能」、それらを行う「人材・体制」について

No	施設名	1)【主な事業】 事業名/事業費(千円) (3つまで回答)	2)【団体等支援】ニーズの変化・傾向(2年前と比較して) ※「-」は支援を行っていない										
			a.活動・団体の立ち上げ	b.NPO法人設立	c.個別の事業の運営	d.NPO会計	e.助成金申請	f.寄附・ファンドレイジング	g.ボランティア・コーディネート	h.労務	i.広報	j.認定NPO法人	
1	名古屋市市民活動推進センター	・NPO法人所轄庁事務/5,800 ・協働ネットワーク推進事業/6,442 ・相談、講座等/3,540	増えた	増えた	不明	増えた	不明	不明	不明	同程度	不明	不明	増えた
2	豊橋市民センター・市民活動プラザ	・相談事業(機能:地域の市民活動団体の育成には欠かせない。人材:市民活動経験者が望ましい) ・団体スタッフのスキルアップのためのイベント事業 ・団体相互の交流事業(地域の団体同士が顔を合わせる機会は、年1回は行う必要がある)	減った	増えた	-	-	増えた	増えた	-	減った	-	-	
3	岡崎市北部地域交流センター												
	岡崎市南部地域交流センター												
	岡崎市西部地域交流センター												
	岡崎市東部地域交流センター												
	岡崎市市民活動総合支援センター												
4	一宮市民活動支援センター	・相談事業/1,468 ・講座事業/1,017 ・団体訪問・情報発信事業/1,326	増えた	増えた	増えた	増えた	増えた	-	増えた	増えた	増えた	-	
5	瀬戸市民活動支援センター (瀬戸市民活動センター)	・講座・学習会(人財ほっとネット講座・なるほどザ学習会)/170 ・会議の事務局と運営(せと市民活動連絡会・交流フェスタ)/280 ・相談業務、情報提供、交流ルームの運営/60	増えた	増えた	増えた	増えた	増えた	(無回答)	増えた	(無回答)	増えた	(無回答)	
6	半田市市民活動支援センター・ 半田市社会福祉協議会ボランティア												
7	春日井市民活動支援センター												
8	とよかわボランティア・市民活動センターブリオ												
	とよかわボランティア・市民活動センターウイズ												
9	碧南市ボランティアサポートプラザ	・相談事業(機能:地域の市民活動団体の育成には欠かせない。人材:市民活動経験者が望ましい) ・団体スタッフのスキルアップのためのイベント事業 ・団体相互の交流事業(地域の団体同士が顔を合わせる機会は、年1回は行う必要がある)	増えた	増えた	-	-	増えた	増えた	増えた	増えた	増えた	増えた	
10	刈谷市民ボランティア活動支援センター	・相談業務(マッチング活動、団体登録、個人登録)/22,328 ・情報発信業務(チラシ掲載、情報誌発行、メルマガ配信、情報サイトの運用)/分割は不可 ・人材育成・交流業務(スキルアップ講座、車座集会、コラボイベント)	増えた	増えた	増えた	増えた	増えた	増えた	増えた	-	-	増えた	
11	とよた市民活動センター	・運営支援(スキルアップ講座などの研修事業)/2,000 ・財政支援(市民活動促進補助金事業)/2,800 ・情報発信(市民活動情報サイト運営事業)/1,500	増えた	増えた	増えた	増えた	増えた	増えた	増えた	増えた	-	増えた	増えた
12	安城市民活動センター												
13	にしお市民活動センター		増えた	-	増えた	-	増えた	-	増えた	増えた	増えた	-	
14	がまごおり市民まちづくりセンター	・活動環境の提供 ・行政・市民の各ニーズの把握及び課題解決に向けたマッチング ・市民によるシティーマネージメント社会づくりの為の仕掛け及び研究											
15	犬山市民活動支援センター	・犬山子ども大学(20団体と協働)22講座延230日、子ども430人/7,557 ・市民活動交流フォーラム(東日本大震災!今、私たちに何が出来るか!)/350	増えた	-	-	-	増えた	増えた	増えた	-	-	-	
16	江南市市民・協働ステーション (江南市地域情報センター)	・地域の方が集まりやすい場所 ・活動団体のサポートができる場所・スタッフ ・活動団体の活動を支援する場所(会議室)と備品(印刷機等)の貸し出し	増えた	減った	-	-	-	-	増えた	-	増えた	-	
17	小牧市民活動センター	・相談・助言・コーディネート事業/0 ・協働啓発事業/300 ・情報の収集・提供に関する事業(市民活動に関する取材、市民活動ガイドブックメンテナンス、HP管理運営等)/536	増えた	増えた	増えた	増えた	増えた	減った	増えた	増えた	増えた	-	
18	稲沢市民活動支援センター												
19	しんしろ市民活動サポートセンター												
20	東海市立市民活動センター												
21	大府市民活動センター【コラピア】	・市民及び市民団体等の相互交流事業の企画・運営/500 ・センターまつり事業の実施/500 ・ワンデイシェフ方式による喫茶・飲食の提供	増えた	-	減った	-	増えた	増えた	(無回答)	増えた	増えた	-	
22	知多市民活動センター	・知多市まちづくり人材育成事業/3団体のコンソーシアムで受託 ・市民協働促進事業(NPO入門講座)/199.5 ・市民活動団体交流イベント/相談支援事業委託を含む	増えた	-	増えた	-	増えた	-	増えた	-	増えた	-	
23	知立市ボランティア・市民活動センター												
24	尾張旭市民活動支援センター	・市民活動促進助成事業(助成金、候補選定員謝礼、中間報告会講師謝礼)/950 ・市民活動講座/150 ・市民活動・NPO相談/150	増えた	-	増えた	-	増えた	-	増えた	-	増えた	-	
25	岩倉市民活動支援センター												
26	日進市にぎわい交流館												
27	★北名古屋市市民活動スペース		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
28	大口町町民活動センター「まかせて広場」												
29	★豊明市市民活動室		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
30	★田原市民活動支援センター												
31	☆みよし市民活動サポートセンター	・センターを拠点とした市民活動情報の収集・整理・発信(情報交流事業)/186 ・市民活動の活性化のための講座、団体育成のための相談・助言(団体育成・活動支援事業)/419 ・市民活動団体が気軽に集える場の提供	増えた	増えた	増えた	-	-	-	-	-	増えた	-	
32	☆長久手市まちづくりセンター												
33	★東郷町町民活動センター												

☆…職員が不定期駐在の施設。 ★…常駐職員なし。貸会議室・情報コーナーを主な機能とする施設。

No	施設名	2)【団体等支援】ニーズの変化・傾向	3)【協働促進】に関わる取り組み		4)【コミュニティ施策・住民自治の推進】に関して		5)事業や運営方法等は、どのように決めているか
		市民団体や利用者ニーズの変化・傾向等について その他気づいた点	寄せられる 個別相談の 有無(年間 件数)	その他に、協働促進に関して 取り組んでいること・事業	具体的な相 談・支援依 頼の有無	内容や状況等について	
1	名古屋市市民活動推進センター	所轄庁事務の実施に伴い、NPO法人に関する具体的な相談が増えている。	行政からの 相談 年10件程度	・協働コーディネーター等業務委託により協働コーディネーターを設置するとともに協働会議を設置運営し課題解決に向けた取り組みを行う	あり	・地縁組織との連携方法 ・マンション内における自治のあり方 ・民生委員の選出方法	名古屋市市民活動基本方針に基づき事業実施
2	豊橋市民センター・市民活動プラザ	相談そのものが少なくなっている。また、最近ではボランティアや市民活動に関する相談案件ではなく、市役所の窓口で対応できない内容を、市民活動プラザに持ち込まれるケースも多い。そのほか、団体の税務に関する相談(法人税・所得税)も増えている。	あり (4~5件)	・豊橋市民センター主催事業を協働して企画から開催まで進める企画を募集している。 ・市民協働推進補助金の申請書作成に関するアドバイスを行っている。 ・市民活動団体と自主防災会との協働による防災訓練を企画。	なし		・基本的に自主判断で行っているが、市民に配布するチラシや文章については行政に確認をとっている。 ・毎週の会議に行政担当者が出席し、懸案事項があれば、その場で相談・決定を行って実施している。
3	岡崎市北部地域交流センター						
	岡崎市南部地域交流センター						
	岡崎市西部地域交流センター						
	岡崎市東部地域交流センター						
	岡崎市市民活動総合支援センター						
4	一宮市市民活動支援センター		なし		なし	開設後2か月なので2か月の資料。	運営者の企画提案と行政のニーズを合わせて行政と協議して決定。
5	瀬戸市市民活動支援センター (瀬戸市市民活動センター)	市と話し合い、せと市民活動応援補助金の申請内容を団体のニーズに沿ったものにかえたことで、NPO法人はじめ、登録団体の増加率が4%ほど上がった。実施する事業内容には温度差はあるものの、市民を巻き込んだ、まちづくりのための事業を実施する団体が多くみられ、それに伴う相談が増えている。	あり (270件)	「せと市民活動連絡会」運営支援＝「せと市民活動連絡会」は登録団体206団体(平成24年12月現在)の中から、115団体が任意で加入し、分野を超えた団体と団体の協働で事業を展開している。	あり	・地域の防災講座の内容と講師の紹介。 ・地域の研修などについて。 ・地域のイベントについて。	・「せと市民活動連絡会」運営委員会との話し合い。 ・受託団体であるNPO法人ネットワーク・せとこの理事・運営委員会の中で提案した内容を行政と協議。 ・アンケートや聞き取り調査などで団体や市民のニーズを把握しながら、スタッフ話し合い判断。
6	半田市市民活動支援センター・ 半田市社会福祉協議会ボランティア						
7	春日井市市民活動支援センター						
8	とよかわボランティア・市民活動センタープリオ						
	とよかわボランティア・市民活動センターウィズ						
9	碧南市ボランティアサポートプラザ	NPO愛知ネットが事業委託を受けてから間もないこともあり、ニーズの変化は把握できていない部分が多い。ただし、これまで地道に活動してきた市民団体は、大きな関心と期待をもっており、相談も多く寄せられる。特に多いのはボランティアへの参加、補助金申請書類のアドバイス支援などが多く、団体の数は少ないものの前向きな姿勢が伺える。	あり (10件)	・現在は碧南市ボランティアサポートプラザのPRを中心に行っていることから、地域で行われるイベントへは積極的に参加している。その中で知り合った団体や個人と、次回以降いっしょに協働できる案件を模索している。	あり	碧南市は財政的に厳しい状況となっていることから、来年度より住民自治を強化しようとしている。現在は市民協働推進条例の制定に取りかかっており、今後ますます地縁組織を含めた市民活動の推進が重要なキーワードとなっている。	・自主判断で行っているが、費用のかかる案件については行政との協議で決めている。
10	刈谷市民ボランティア活動支援センター	NPO法人の立上げ、助成金申請関係が増えた。	あり (95件)	・コラボイベント(つむぎ場4の開催) ・刈谷市協働促進委員会に会員として参加。	なし	・具体的な相談や支援の実績はない、今後の課題として意識している。 ・地縁団体にセンターやNPO・ボランティア団体を知ってもらいコラボのきっかけづくりのため、地縁団体に積極的に情報発信している。 ・刈谷市では、各町内会で活動される、コーディネーター(つなぎ人)の要請講座を行っている。	・センター主催の講座・イベントについては、センター主導であるが、行政担当課との協議で運営している。 ・2週間に1回は、スタッフ全員と行政の定例スタッフミーティングを開催し、アイデア出しや意思疎通を図っている。
11	とよた市民活動センター	団体へのアンケートなどでは、人材育成や運営といったことに困っているとの回答が多い。	あり (件数不明)	市民団体相互の連携交流のために、登録団体交流会を実施している。行政との協働としては、共働事業提案制度を実施している。	あり	地縁組織との連携・交流する機会の提供や場づくりなどが期待されている。	豊田市市民活動促進計画に基づき、事業を実施している。第1期計画は、H21～H24であり、現在、第2期計画(H25～29)を策定中である。平成25年3月に公表予定。そのほか、センター運営協議会で具体的に協議して実施している。
12	安城市民活動センター						
13	にしお市民活動センター		なし	当センターは団体登録が基本ではあるが、個人のボランティア登録も行っていて、個人と登録団体、個人と地域とのマッチング件数が増えてきた。	なし	平成24年度から市内26地区のうち24小学校区でコミュニティ推進協議会が設置され、にしお市民活動情報サイトに登録されたが、具体的な相談や支援依頼はまだ寄せられていない。	・講座やスキルアップ研修等は自主判断で開催。 ・運営方法の内容については業務委託契約の要綱を基に行政と協議。 ・市民の意見を出来る限り運営に反映させるために運営委員会を設置。
14	がまごおり市民まちづくりセンター			・各政策の担当者や市民の社会的評価の取り組み。 ・次の社会課題に関する調査・研究。	なし	市民活動と住民や自治会との不仲による仲裁。	・自主判断(市民ニーズ) ・行政との協議 ・協働政策会議
15	犬山市市民活動支援センター	現在は、NPO活動は単々としている状態。NPO法人設立も、相談に来るのは若者多い。	あり (10件)	当会での活動は、原則として単独はほとんどない。中間支援としての性質上、常にNPOとの協働(多い)、行政との協働をしている。企業協働はほとんどない。		コミュニティ組織の設立に向けて、既に3年に及んでいるが、来年度には設立の運びとなりそう。	・実行委員会方式(大きな、多くの団体とする場合、当会では「子ども大学」「市民活動交流フォーラム」の事業) ・呼びかけて設立。随時加入。

No	施設名	2)【団体等支援】ニーズの変化・傾向	3)【協働促進】に関わる取り組み		4)【コミュニティ施策・住民自治の推進】に関して		5)事業や運営方法等は、どのように決めているか
		市民団体や利用者ニーズの変化・傾向等について その他気づいた点	寄せられる 個別相談の 有無(年間 件数)	その他に、協働促進に関して 取り組んでいること・事業	具体的な相 談・支援依 頼の有無	内容や状況等について	
16	江南市市民・協働ステーション (江南市地域情報センター)	センターにあってほしい機能に「コーディネート」を上げる声が大きくなっている。	なし	・「市民自治によるまちづくり基本条例」を制定し、まちづくりに対し、市民、事業者、行政に権利や役割を求めた。 ・市民団体のまちづくり事業を応援する「地域まちづくり補助金」を設けている。 ・NPO講座を年数回開催。	あり	自治会関係者から、加入推進の困難さを訴えられている。(自治会に加入しない人が、少しずつ増えている。)	学識者、NPO関係者、公募市民等で構成された、市民協働・市民活動推進協議会に相談しながら進めている。
17	小牧市市民活動センター	ここ最近の相談内容を見ていると、純粋に市民活動を行いたい、社会貢献活動を行いたいからNPOを立ち上げる、また法人格を取得したいという相談より、収益事業を行いたいため法人格を取得したいという理由で相談に来る方が増えたように感じる。勿論、団体存続のために運営資金の確保や経営に関する能力も必要であるが、第一の目的が社会課題の解決ではないというのが気がかりである。	あり (50件)	・平成24年度から開始した「協働提案事業化制度」に関する相談窓口の設置。 ・協働啓発事業の開催(協働基礎講座・ステップアップ講座)。 ・市広報での協働に関する特集を執筆掲載。	なし		事業は、受託団体(こまき市民活動ネットワーク)が事業案および予算案を作成し行政へ提出。その内容を両方で協議し事業を最終決定。事業の運営方法については、毎月行うセンターと行政との連絡調整会議にて報告、相談をしながら実施しているが、センターの自主判断での運営がかなりの範囲で認められている状況。
18	稲沢市市民活動支援センター						
19	しんしろ市民活動サポートセンター						
20	東海市立市民活動センター						
21	大府市市民活動センター【コラビア】	この2年間で、利用者、来館者の傾向に大きな変化はない。開館してから3年経過し、ようやくセンターの名前が浸透し始めた段階にある。市内に10か所ある公民館との違いや、社協の総合ボランティアセンターとの違いを、市民・利用者、来館者の方々が理解し始めているステージに進み始めていると感じている。	あり (10件)	・青春大学(男性の地域デビュー講座;大府市主催) ・防災コーディネーター養成講座(社協主催) ・大府市防災コミュニティ再構築事業(大府市委託)	なし		毎週1回、2時間程度のスタッフミーティングを実施している。スタッフ全員と担当課(協働促進課)の課長が出席し、協議、検討しながら運営している。イベント等に関しては、スタッフから担当者を決め、必要に応じてほかのスタッフや運営ボランティアを募集している。市民団体とは、基本的に相談業務の一環として話し合いを行っている。
22	知多市市民活動センター	平成22年度の団体調査を機に、資金不足や、空き家の有効活用についての相談が増えた。新しい公共支援事業・地域支え合い体制づくり事業申請のための相談に同伴し市担当窓口へつなげた。広報の課題に気づき、情報発信についての研修のニーズが増えた。	あり (件数不明)	・新しい公共担い手支援事業 ・NPO入門講座 ・地域協働促進事業	あり	・防災事業の見直しをテーマに、コミュニティ内の円卓会議開催について。 ・居場所立ち上げ支援。	・まちづくり人材育成事業・・・市民団体・行政との協議 ・市民協働促進事業(NPOマネジメント)・・・サポートした自主判断 ・市民活動団体交流イベント・・・行政との協議
23	知立市ボランティア・市民活動センター						
24	尾張旭市市民活動支援センター	会員の継続、募集など、人材育成に関すること。	(無回答)	交流会を開催し、市民活動団体同士の情報交換の場を提供している。	なし		支援センター登録団体からのニーズなどを聞き、自主判断で決定している。
25	岩倉市市民活動支援センター						
26	日進市にぎわい交流館						
27	★北名古屋市民活動スペース		なし		なし		市民活動の場所の提供のみで、事業等は行っていない。
28	大口町町民活動センター「まかせて広場」						
29	★豊明市市民活動室		なし		なし		
30	★田原市市民活動支援センター						
31	☆みよし市民活動サポートセンター		なし		なし		業務請負者(NPO法人)と行政との話し合いで決定している。
32	☆長久手市まちづくりセンター						
33	★東郷町町民活動センター						

☆・・・職員が不定期駐在の施設。 ★・・・常駐職員なし。貸会議室・情報コーナーを主な機能とする施設。